**Предоставление информации получателям финансовых услуг**

**в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Требование базового стандарта** | **Информация** |
|  | Полное и сокращенное фирменное наименование инвестиционного советника | Индивидуальный предприниматель Агаджанова Кристина Альбертовна |
|  | Фамилия, имя, отчество | Агаджанова Кристина Альбертовна |
|  | Адрес инвестиционного советника | 115372, г. Москва, Бирюлевская, д. 37, к.2, кв. 140 |
|  | Номер контактного телефона инвестиционного советника | +7 917 516-11-68 |
|  | Адрес электронной почты инвестиционного советника | agadjanovaka@gmail.com |
|  | Адресе официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет» | https://www.inwestirui.com/ |
|  | Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников | 02.11.2020 |
|  | Членство инвестиционного советника в саморегулируемой организации (наименование и адрес сайта в сети «Интернет») | Инвестиционный советник является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <https://naufor.ru/> |
|  | Стандарт саморегулируемой организации по защите прав иинтересов получателей финансовых услуг (применяется инвестиционным советником) | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (Утвержден Банком России протокол N КФНП-43 от 08.12.2022г.) <http://naufor.ru/tree.asp?n=24889> |
|  | Финансовые услуги, оказываемые инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании | предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций |
|  | Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения | В целях получения финансовых услуг получатель финансовых услуг заключает с инвестиционным советником договор об инвестиционном консультировании. Получатель финансовых услуг, имеющий авторизованный доступ в Личный кабинет инвестиционного советника в сети «Интернет» вправе заключить договор с инвестиционным советником в авторизованной зоне. Физическое лицо, не имеющее авторизованный доступ в Личный кабинет, вправе направить инвестиционному советнику заявку в электронном виде, которая содержит персональные данные указанного лица, необходимые для заполнения информации в договоре, и иные документы на бумажном носителе с целью последующего предоставления инвестиционному советнику. Перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, установлен инвестиционным советником в примере договора.  |
|  | Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг | Размер платы за оказание инвестиционным советникам финансовых услуг устанавливается при заключении договора об инвестиционном консультировании |
|  | Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР | Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставления клиентам ИИР, отсутствуют |
|  | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) |
|  | Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников | Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:Инвестиционному советнику * по адресу: г. Москва, 115372, Бирюлевская, д. 37, к.2, кв. 140 на электронную почту: agadjanovaka@gmail.com
* в Личном кабинете: https://lk.inwestirui.com

В саморегулируемую организацию НАУФОР * по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1
* в Личном кабинете: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>

В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника (Банк России) * по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
* через интернет-приемную Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>
 |
|  | Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии) | Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и договором.  |
|  | Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг, перечисленных в пункте 5.6 Стандарта | Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:* в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;
* в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;
* текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
* в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;
* в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц)
 |
|  | Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля в случае, если программа предоставляет такую возможность, либо об отсутствии такой возможности | Получатель финансовых услуг может изменить информацию, влияющую на определение его инвестиционного профиля в Личном кабинете инвестиционного советника путем прохождения повторного анкетирования в целях определения инвестиционного профиля |