

## Предоставление информации получателям финансовых услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников

| №  | Требование базового стандарта                                                                                                         | Информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Полное и сокращенное фирменное наименование инвестиционного советника                                                                 | Индивидуальный предприниматель Агаджанова Кристина Альбертовна                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. | Фамилия, имя, отчество                                                                                                                | Агаджанова Кристина Альбертовна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. | Адрес инвестиционного советника                                                                                                       | 115372, г. Москва, Бирюлевская, д. 37, к.2, кв. 140                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. | Номер контактного телефона инвестиционного советника                                                                                  | +7 917 516-11-68                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. | Адрес электронной почты инвестиционного советника                                                                                     | agadjanovaka@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6. | Адресе официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет»                                                                 | <a href="https://www.inwestirui.com/">https://www.inwestirui.com/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7. | Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников                                          | 02.11.2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8. | Членство инвестиционного советника в саморегулируемой организации (наименование и адрес сайта в сети «Интернет»)                      | Инвестиционный советник является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).<br>Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a>                                                                                                                                                    |
| 9. | Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг (применяется инвестиционным советником) | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (Утвержден Банком России протокол N КФНП-43 от 08.12.2022г.)<br><a href="http://naufor.ru/tree.asp?n=24889">http://naufor.ru/tree.asp?n=24889</a> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Финансовые услуги, оказываемые инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании                                                                                                                           | предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения                  | <p>В целях получения финансовых услуг получатель финансовых услуг заключает с инвестиционным советником договор об инвестиционном консультировании.</p> <p>Получатель финансовых услуг, имеющий авторизованный доступ в Личный кабинет инвестиционного советника в сети «Интернет» вправе заключить договор с инвестиционным советником в авторизованной зоне.</p> <p>Физическое лицо, не имеющее авторизованный доступ в Личный кабинет, вправе направить инвестиционному советнику заявку в электронном виде, которая содержит персональные данные указанного лица, необходимые для заполнения информации в договоре, и иные документы на бумажном носителе с целью последующего предоставления инвестиционному советнику.</p> <p>Перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, установлен инвестиционным советником в примере договора.</p> |
| 12. | Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг                                                                                                                                                                         | Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг устанавливается при заключении договора об инвестиционном консультировании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13. | Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР                                                                                                                                        | Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставления клиентам ИИР, отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14. | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника                                                                                                                                           | Центральный банк Российской Федерации (Банк России)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15. | Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников | <p>Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:</p> <p>Инвестиционному советнику<br/> - по адресу: г. Москва, 115372, Бирюлевская, д. 37, к.2, кв.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>140 на электронную почту: <a href="mailto:agadjanovaka@gmail.com">agadjanovaka@gmail.com</a><br/> - в Личном кабинете: <a href="https://lk.inwestirui.com">https://lk.inwestirui.com</a></p> <p>В саморегулируемую организацию НАУФОР<br/> - по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1<br/> - в Личном кабинете: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a></p> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника (Банк России)<br/> - по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12<br/> - через интернет-приемную Банка России:<br/> <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16. | Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии) | Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и договором.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17. | Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг, перечисленных в пункте 5.6 Стандарта                                                                                                                      | <p>Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</li> <li>- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;</li> <li>- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</li> <li>- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении</li> </ul> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                              | <p>(жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц)</li> </ul> |
| 18. | <p>Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля в случае, если программа предоставляет такую возможность, либо об отсутствии такой возможности</p> | <p>Получатель финансовых услуг может изменить информацию, влияющую на определение его инвестиционного профиля в Личном кабинете инвестиционного советника путем прохождения повторного анкетирования в целях определения инвестиционного профиля</p>                                                                                                                                                                                                |